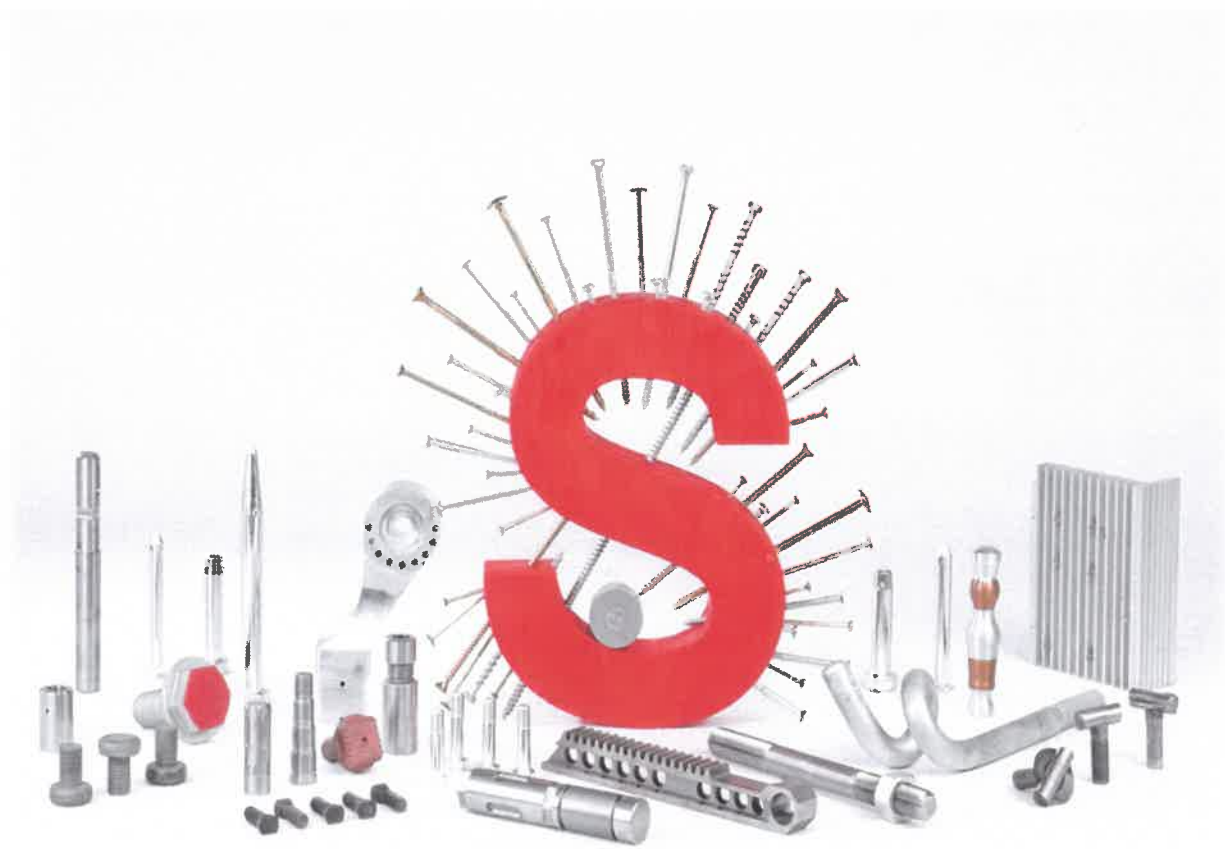


# Integriertes Management System Handbuch

Qualität – Umwelt – Sicherheit – Risiko – Energie



## Revision F

**In Kraft gesetzt**

Gebert Andreas  
Geschäftsführung

**Schmid Schrauben Hainfeld GmbH**  
Landstal 10  
A - 3170 Hainfeld  
Telefon: +43 (0) 27 64 / 26 52  
Fax: +43 (0) 27 64 / 31 48  
E-Mail: [info@schrauben.at](mailto:info@schrauben.at)  
[www.schrauben.at](http://www.schrauben.at)



## SCHMID SCHRAUBEN HAINFELD

**Von Menschen für Menschen!**

Zielorientiertes Arbeiten in einem zukunftsorientierten Unternehmen, wo der Mensch noch Mensch ist. Gemeinsam neue Horizonte entdecken und erfolgreich wachsen – permanent!

**1842 Gründung der Nagelfabrik DESMAREST**

**1904 Kauf des Unternehmens durch die Familie SCHMID**

**1993 Gründung der SCHMID SCHRAUBEN HAINFELD GmbH**

**2011 100 Jahre Schrauben aus Hainfeld**

**2012 170 Jahre Firmengründung**

Schmid Schrauben Hainfeld ist heute das führende Schrauben-Produktionsunternehmen in Österreich. Unsere Kompetenzen bündeln sich in der Entwicklung und Produktion von Kalt- und Warmumformteilen. Täglich produzieren wir über 40 Tonnen Schrauben.

Wir vertreiben international in Industrie, Großhandel und den Baumarktsektor. Derzeit können mehr als 160 Mitarbeiter stolz auf ein überproportionales Wachstum unseres Unternehmens blicken.

**Das traditionelle Unternehmen Schmid trifft auf eine sichere und erfolgreiche Zukunft!**



## 1 Anwendungsbereich

Schmid Schrauben Hainfeld ist die Tochter eines international tätigen Handelsunternehmens. Das Unternehmen ist der einzige Schraubenhersteller in Österreich, der seit über 170 Jahren Spezialist für die Herstellung von Holzbauschrauben und Sonderteilen ist. Die Firma produziert mit ca. 160 Mitarbeitern Holzbauschrauben und Sonderschrauben von 3-30 mm Durchmesser mit einer Länge bis zu 1,5m. Schmid Schrauben beliefert speziell den Großhandel und die Industrie in Mitteleuropa mit qualitativ hochwertigen Schrauben. Als Eigene Linie wird die Belieferung von Fachmärkten in ganz Österreich bei Schmid Schrauben geführt. Zusätzlich erstreckt sich die betriebliche Tätigkeit auch auf den Handel von Schrauben und Verbindungselementen. Es werden außerdem auch eigene Werkzeuge für den Produktionsprozess von Schrauben und Verbindungselementen hergestellt; vom Engineering bis zum fertigen Bauteil, von der Befestigungstechnik über Formteile bis zu komplexen Werkzeugen. Zusätzlich werden Werkzeuge aus Eigenfertigung vertrieben.

Die Betriebsanlage der Schmid Schrauben Hainfeld GmbH befindet sich in der Katastralgemeinde 19022 Landstal, politischer Bezirk Lilienfeld. Die Gesamtfläche des Grundstückes beträgt ca. 52.500 m<sup>2</sup> und liegt in einem Siedlungsrandgebiet. Das betrieblich genutzte Areal wird von Norden über Osten nach Süden durch den Ramsau-Bach begrenzt (öffentliches Wassergut). Parallel zum Ramsau-Bach verläuft ein Werkskanal (zwischen Betriebsareal und Ramsau-Bach). Das Wasser des Werkskanals wird dem Ramsau-Bach zugeleitet. Neben dem Betriebsareal befinden sich eine Landwirtschaft sowie ein öffentlicher Radweg. Im Herbst 2017 wurde eine Halle am Standort Wilhelmsburg (Industriezone-Burgerfeld 2, 3150 Wilhelmsburg) für den Versand und die Kommissionierung der Baumarktware von der Firma Fischer Entsorgungs- und Transport GmbH angemietet. Die Halle liegt in einem Industriegebiet und ist von anderen betrieblich genutzten Hallen umringt.

## 2 Zweck

Das IMS-Handbuch beschreibt in einem einheitlichen System und Design alle relevanten Prozesse und deren gegenseitige Beeinflussung dieses Unternehmens und seiner Organisation.

Diese Prozesse werden unter verschiedenen Aspekten betrachtet. Im Fall der Firma Schmid Schrauben Hainfeld GmbH wurden folgende 5 Regelwerke zu einem Managementsystem integriert:

**Q - Qualitätsmanagementsystem nach ÖNORM EN ISO 9001**

**S - Sicherheitsmanagementsystem (Arbeitssicherheit)**

**U - Umweltmanagementsystem nach ÖNORM EN ISO 14001**

**R - Risikomanagementsystem**

**E - Energiemanagementsystem nach ÖNORM EN ISO 50001**

Der hohe Qualitätsstandard unserer Produkte und Prozesse wird durch qualifizierte, engagierte und motivierte Mitarbeiter, sowie durch unser Integriertes Managementsystem dargestellt. Dieses unterliegt einem ständigen Verbesserungsprozess.

## 3 Geltungsbereich

Die in diesem IMS Handbuch angeführten Regelungen sind verbindlich für alle Mitarbeiter und haben Gültigkeit im gesamten Bereich der Firma Schmid Schrauben Hainfeld GmbH.

Diese Regelungen ersetzen jedoch nicht die Eigenverantwortlichkeit jedes Mitarbeiters für die Qualität seiner Leistungen sowie sein Engagement für den Umwelt- und Arbeitsschutz in seinem Bereich.

## 4 Verbindlichkeitserklärung

Als Verantwortlicher für die Aufrechterhaltung unseres Integrierten Managementsystems von Schmid Schrauben Hainfeld GmbH setze ich das IMS-Handbuch in Kraft und erkläre es für jeden Unternehmensangehörigen im Rahmen all seiner betrieblichen Tätigkeiten für verbindlich.

Alle früheren Ausgaben verlieren Ihre Gültigkeit.

## 5 Unternehmenspolitik

Schmid Schrauben Hainfeld bekennt sich zu nachhaltigem Wirtschaften, damit die getätigten sozialen, ökologischen und ökonomischen Fußabdrücke im Einklang miteinander stehen und somit zur langfristigen Zukunftssicherung des Unternehmens beitragen.

Dies erreichen wir durch qualitativ herausragende Produkte, ein gesundes internationales Marktwachstum und der interaktiven Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten, Eigentümer und allen interessierten Partnern, um gemeinsam die Organisation weiterzuentwickeln.

Laufende Investitionen in unseren Maschinenpark und Anlagen, sowie eine ständige Verbesserung unserer Energieeffizienz, Produkte, Prozesse und Systeme und einem nachhaltigen Umweltmanagement sollen dies gewährleisten.

Der Unternehmerische Erfolg liegt in den Händen unserer motivierten und engagierten MitarbeiterInnen.

Die Führungskultur von Schmid Schrauben Hainfeld ist daher darauf ausgerichtet, das unternehmerische Denken und Handeln aller Mitwirkenden zu fordern und durch ausgewählte Bildungsmöglichkeiten die stetige persönliche und fachliche Weiterentwicklung aller Beschäftigten zu fördern.

Um den steigenden Anforderungen unserer Interessenspartner gerecht zu werden, verpflichtet sich das Unternehmen ein Integriertes Managementsystem nach den Anforderungen der ISO 9001, 14001, 50001 und dem ArbeitnehmerInnenschutzgesetz einzusetzen.

Unter Einbeziehung unserer Visionen stellen sich unsere Leitlinien wie folgt dar:

- Qualität in unserem Unternehmen bedeutet ein nachhaltig innovatives Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem alle Interessenspartner begeistert sind und welche sich gesamtheitlich nach Gesellschaftszielen ausrichtet.
- Anstreben der Marktführerschaft im industriellen Holzbau durch Entwicklung von Nischenanwendungen.
- Service bedeutet für uns das Verstehen und Übertreffen von Kundenerwartungen.
- Eigenverantwortung eines jeden Mitarbeiter für die Qualität unserer Produkte im Sinne einer NULL Fehler Philosophie sowie der effizienten Ausnutzung der benötigten Ressourcen.
- Erhalt der Mitarbeitergesundheit durch kontinuierliche Arbeitsplatzevaluierungen und Umsetzung geeigneter vorbeugender Maßnahmen.
- Offene, wertschätzende und faktenbasierende Kommunikation zwischen den Mitarbeitern.
- Erhöhung der Wertschöpfung durch Optimierung der Unternehmensprozesse im ständigen Streben nach zielgerichteten Lösungen und deren teamorientierte Umsetzung.
- Sparsamer Umgang mit Ressourcen und Vermeidung belastender Umweltauswirkungen.
- Berücksichtigung energierelevanter Kriterien bei der Planung und Umsetzung von Produktionsprozessen sowie beim Einkauf von Produkten und Dienstleistungen

Die Verringerung der Umweltauswirkungen sowie die Steigerung unserer Energieeffizienz unter Einsatz der besten verfügbaren und wirtschaftlich vertretbaren Technik sind für uns verpflichtend.

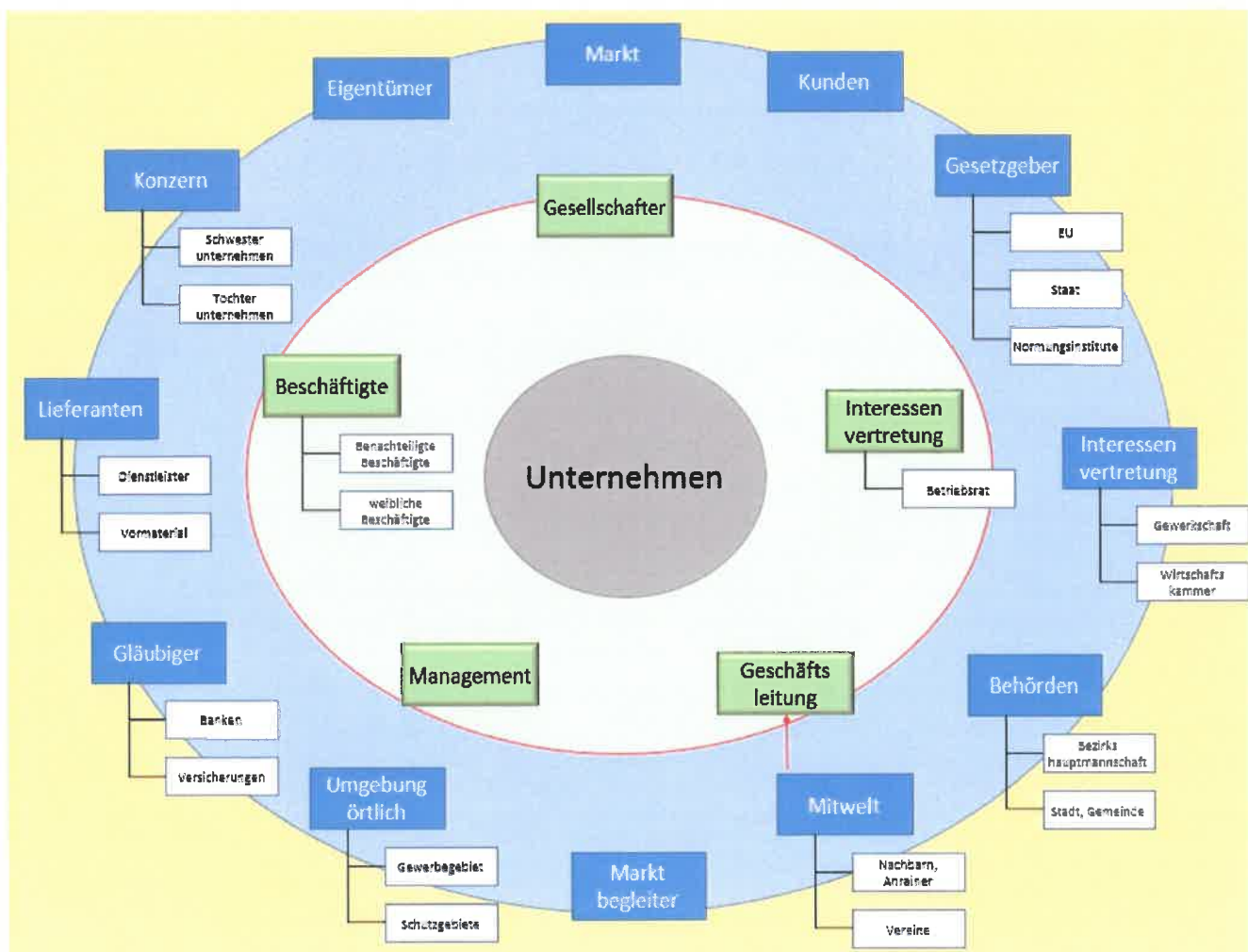
Wir bekennen uns ausdrücklich zu einem fairen Wettbewerb sowie zur Einhaltung aller geltenden nationalen und internationalen Gesetze und führen einen offenen Dialog mit Kunden, Vertragspartnern, Behörden, Anrainern, Eigentümern und der interessierten Öffentlichkeit.

## 6 Kontext des Unternehmens

Als Firma Schmid Schrauben stellen wir uns der Herausforderung in einem sich stetig verändernden Umfeld.

Die Erwartungshaltung unserer Interessierten Parteien und deren Bedürfnisse an unser Unternehmen versuchen wir systematisch zu erfassen und zu überwachen. Wir unterscheiden zwischen den Internen Interessenspartnern (Abbildung unten grün dargestellt) und den Externen Interessenspartnern (Abbildung unten blau dargestellt). Der Erfüllungsgrad wird in regelmäßigen Management Reviews bewertet und .

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die vielfältigen und wachsenden Ansprüche und Erwartungen an unsere Produkte und Prozesse im stetigen Dialog mit unseren Kunden, Partnern, Behörden, Stakeholdern und weiteren interessierten Parteien zu identifizieren, in unserer strategischen Ausrichtung zu berücksichtigen und die daraus resultierenden Unternehmensziele operativ umzusetzen.



## 7 Integriertes Managementsystem

### 7.1 Aufbau des IM Systems

Zur Beschreibung des IMS besteht eine Dokumentenhierarchie über die Verfügbarkeit der dokumentierten Informationen in unserer Organisation



#### Managementhandbuch

Das Managementhandbuch enthält eine übergeordnete Darstellung der Maßnahmen zum integrierten Managementsystem. Es werden die Organisation und Prozesse im Allgemeinen beschrieben und soll unseren Interessenspartnern, Kunden, den Prüfstellen, Behörden und unseren MitarbeiterInnen einen Einblick geben, wie unser Unternehmen die Kundenanforderungen und behördliche Richtlinien erfüllen.

#### Prozessbeschreibungen und Verfahrensanweisungen

Auf der Grundlage einer Prozessanalyse werden die betrieblichen Prozesse identifiziert und detailliert beschrieben.

In unseren Prozessbeschreibungen werden die Prozessabläufe und alle für diesen Prozess relevanten Informationen strukturiert dargestellt. Mit Hilfe von Prozessbeschreibungen können unter anderem Optimierungsbedarf und Schnittstellenprobleme erkannt und geregelt werden.

Unsere Verfahrensanweisungen haben das Ziel, die Durchführung von Tätigkeiten und Verantwortlichkeiten, prozessübergreifend festzulegen, nachhaltig zu stabilisieren und beherrschbar zu machen, diese haben daher einen verbindlichen Charakter.

#### Arbeitsanweisungen und Tätigkeitsbeschreibungen

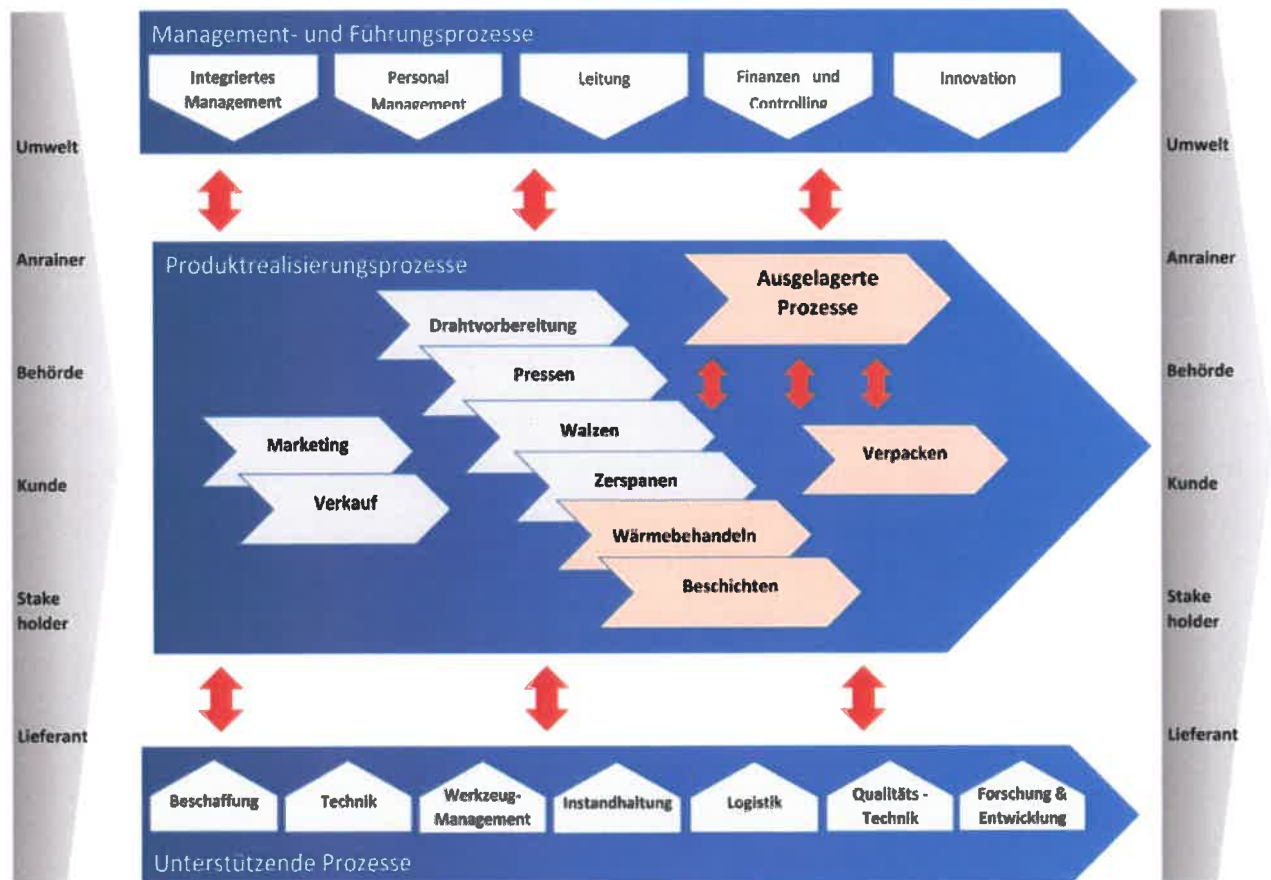
In unseren Arbeitsanweisungen werden die einzelnen Tätigkeiten beschrieben und die funktionsbezogenen Abläufe geregelt.

Tätigkeitsbeschreibungen werden erstellt, um wiederkehrende Arbeitsabläufe festzuschreiben und damit stets gleiche Ausführung und Arbeitsqualität zu erhalten, unabhängig von dem/der MitarbeiterIn, der/die diese Funktion ausübt und ausführt.

Die „Lenkung der Dokumentierten Informationen“ ist in einer IM - Verfahrensanweisung festgelegt und exakt beschrieben.

## 7.2 Unsere Prozesse

Durch eine umfassende Prozessanalyse wurden die betrieblichen Prozesse identifiziert und festgelegt.



### Führungsprozesse

Mit den Führungsprozessen wird der Leitung ermöglicht, das Unternehmen im Sinne des integrierten Qualitätsmanagementsystems zu überwachen und zu steuern.

### Produktrealisierungsprozesse

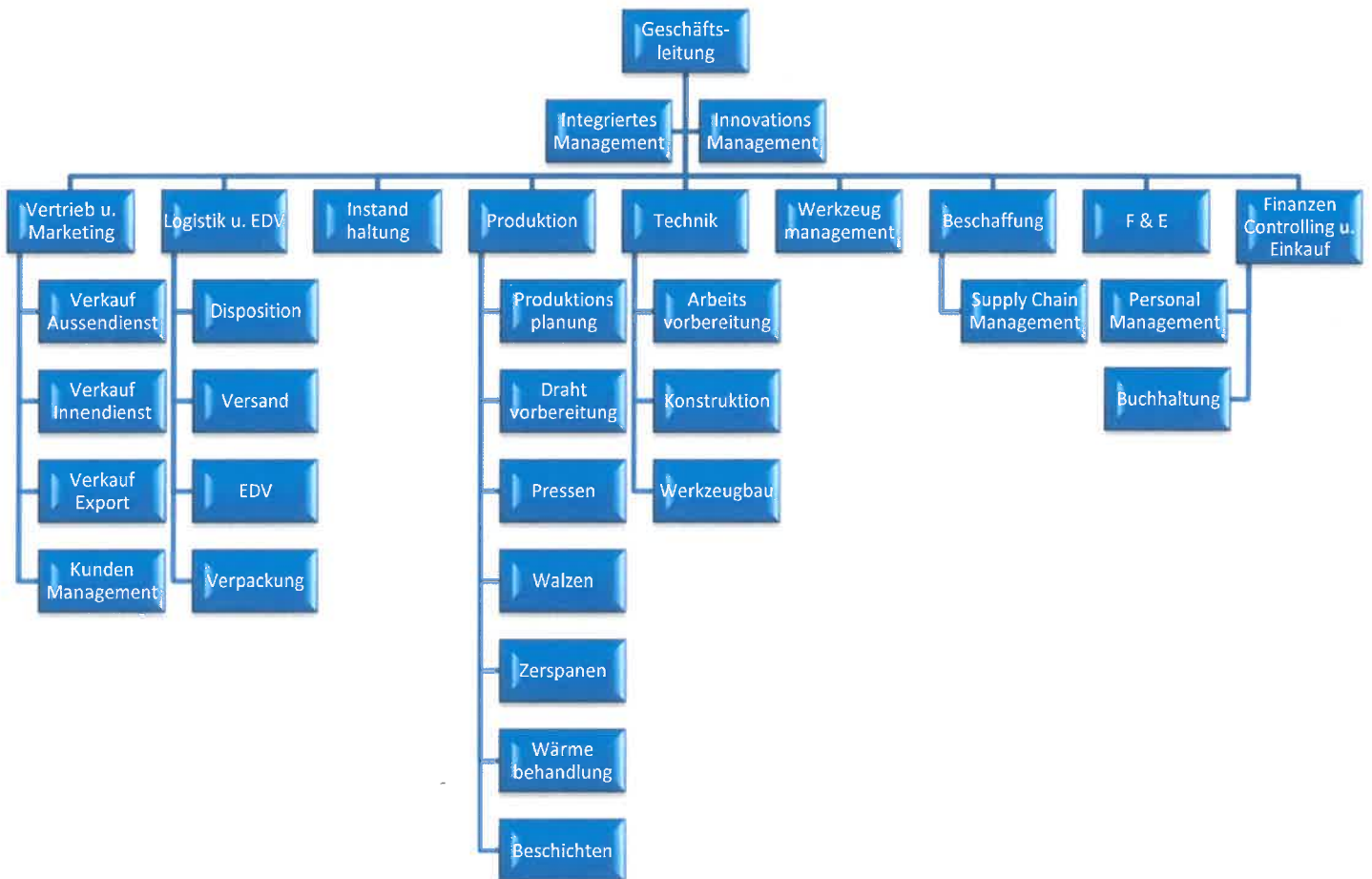
Unsere Kernprozesse haben zentrale Bedeutung für die Wertschöpfung unseres Unternehmens und richten sich an den Anforderungen unserer Kunden aus. Sie werden kontinuierlich an die Forderungen und Erwartungen unserer Kunden angepasst.

### Unterstützungsprozesse

Um den gut funktionierenden Ablauf der Wertschöpfungsprozesse zu gewährleisten, werden Unterstützungsprozesse zur Verfügung gestellt. Unsere Unterstützungsprozesse bilden die Voraussetzung für das reibungslose Ausführen der Produktrealisierungsprozesse.



7.3 Unsere Organisation



Die Geschäftsführung (oberste Leitung) ist für die Verwirklichung und Aufrechterhaltung der Unternehmenspolitik hinsichtlich Arbeitssicherheit, Qualität, Umwelt, Risiko und Energie und dessen Gesamtbewertung verantwortlich.

## 7.4 Messung, Analyse und Verbesserungen

Die Wirksamkeit des Systems wird mit der Auswertung der Prozesskennzahlen und den Ergebnissen der Externen und Internen Audits überwacht.

Das Managementsystem unterliegt geplanten Audits. Mit diesen Audits werden anhand objektiver Nachweise die Einhaltung der geltenden Anweisungen sowie die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen festgestellt. Erforderliche Korrekturmaßnahmen werden eingeleitet und deren Umsetzung überwacht. Über die Managementbewertung wird das Integrierte Managementsystem von der Führung regelmäßig bewertet und in Zusammenarbeit kontinuierlich weiter entwickelt.

Durch die Messung und Überwachung der Prozesse wird deren Zielerreichung sichergestellt.

Bei Abweichungen in den laufenden Prozessen werden sofort und systematisch Korrekturmaßnahmen eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.

### Internes Audit

Regelmäßig durchgeführte interne Audits dienen der Überwachung der festgelegten Systemanforderungen und einer permanenten Erarbeitung des Verbesserungspotentials.

### Externes Audit

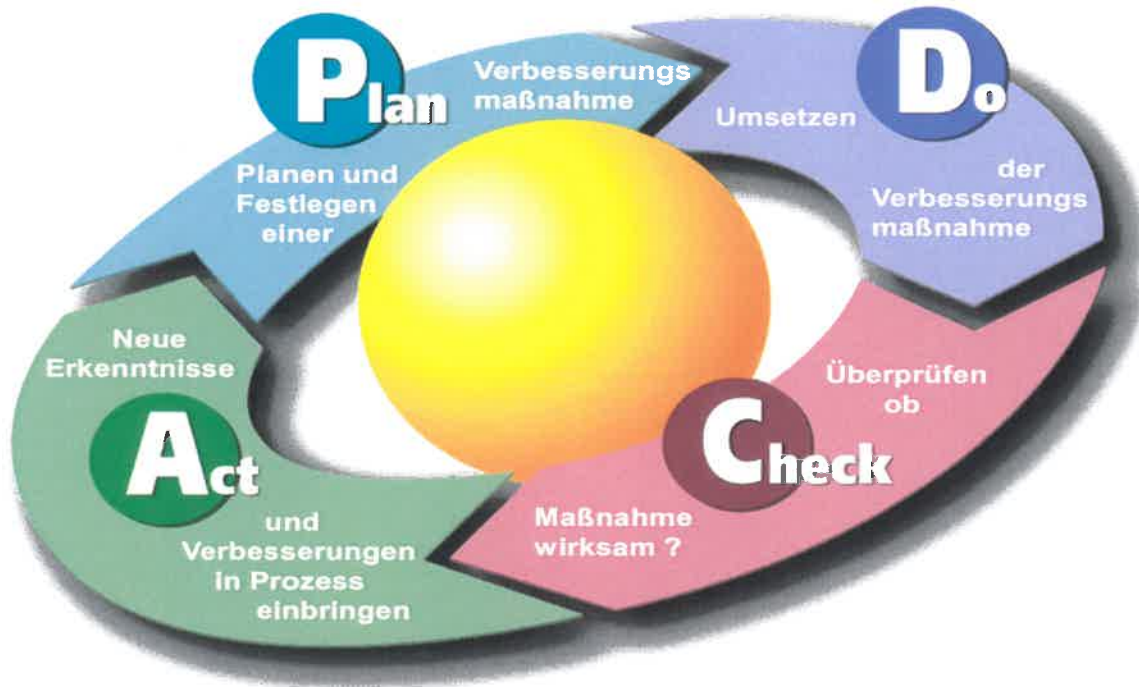
Externe Audits sehen wir als willkommenen Erfahrungsaustausch zur Weiterentwicklung und Perfektionierung unserer Organisation im Sinne eines Integrierten Managementsystems.

Der Ablauf der Audits ist in einer IM - Verfahrensanweisung festgelegt und exakt beschrieben.



**Ständige Verbesserung**

Unsere Organisation bekennt sich klar zu einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess KVP. Dieser KVP umfasst alle Unternehmensbereiche sowie das Integrierte Managementsystem selbst und wird gemäß dem PDCA Zyklus umgesetzt.



Als Ergänzung zur Herstellung von Produkten, welche den Kundenforderungen entsprechen, sind wir bemüht unseren Kunden eine kompetente Beratung und aktive Unterstützung bei Problemstellungen anzubieten. Unsere gesamten Aktivitäten haben das Ziel einer ständigen Verbesserung, um unsere Kunden mit einer optimalen Service- und Produktqualität zu begeistern. Darüber hinaus wollen wir auch den Erwartungen aller Interessenspartner des Unternehmens im ständigen Dialog gerecht werden.

Für weiterführende Auskünfte über unser Managementsystem stehen Ihnen unsere Managementbeauftragten gerne zur Verfügung:

**Speck Jochen/QM**  
Telefon: +43 2764 2652 1610  
Email: [jochen.speck@schrauben.at](mailto:jochen.speck@schrauben.at)

**Kapusta Agatha/UM**  
Telefon: +43 2764 2652 1630  
Email: [agatha.kapusta@schrauben.at](mailto:agatha.kapusta@schrauben.at)